# CLAUDIO MORALES

**GERENTE DE TI | GESTÃO DE PROJETOS | TRANSFORMAÇÃO DIGITAL, AUTOMAÇÃO E IA**

São Paulo, SP • (11) 96181-7027 • claudiomorales.sp@gmail.com
linkedin.com/in/claudio-morales-ti | claudiomorales.com.br

## PERFIL PROFISSIONAL

Gestor de Tecnologia da Informação e projetos, com atuação em liderança de equipes, governança, infraestrutura, segurança e transformação digital, em organizações associativas, serviços digitais e instituições financeiras. Nos projetos mais recentes, vem estruturando iniciativas experimentais de **IA generativa, agentes de IA, modelos de linguagem (LLMs), RAG e automação de processos**, conectando necessidades de negócio, arquitetura de solução, integração e validação. Experiência em gestão de 34 profissionais e serviços para aproximadamente 1.200 usuários internos, em uma associação com mais de 250 mil associados e 21 hotéis.

## COMPETÊNCIAS E ATUAÇÃO

**Gestão e governança de TI:** liderança de equipes, planejamento, orçamento, fornecedores, contratos, PMO, indicadores, riscos, ITIL e COBIT.

**Projetos e transformação:** PMBOK, Scrum, Kanban, Jira, priorização de backlog, melhoria de processos, integração entre negócio e tecnologia e gestão da mudança.

**Inteligência artificial e automação:** identificação de casos de uso, agentes e LLMs, RAG em protótipos, desenho de fluxos automatizados, testes, avaliação de respostas e governança de iniciativas de IA.

**Tecnologia e plataformas:** AWS, infraestrutura, redes, continuidade, Service Desk, SLAs, segurança da informação, Palo Alto, ERPs Datasul, CMnet e Oracle NetSuite, analytics e integração de sistemas.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Consultoria independente | Gestão de TI, Projetos e Automação
09/2024 - atual

- Diagnóstico de processos, estruturação de iniciativas digitais, planejamento e integração de soluções tecnológicas às necessidades de organizações.
- Concepção e coordenação de um projeto experimental para organizações associativas, com agentes de IA, LLMs e recuperação de informação (RAG) aplicados ao atendimento e à automação de processos.
- Organização de requisitos, backlog, provas de conceito, integrações e validações técnicas, com atenção a confiabilidade, custos e governança.

### Crefisa | Gerente de Projetos de TI
02/2024 - 08/2024

- Gestão de projetos digitais e articulação entre áreas de negócio, infraestrutura, sistemas, dados e equipes técnicas.
- Participação em iniciativas de Marketplace, Seguros, FGTS, Oferta Digital e Antifraude, com integrações e analytics.

### SEMPREIT | Gerente de Projetos / Scrum Master
03/2022 - 01/2024

- Coordenação de equipes multidisciplinares de até 12 profissionais, utilizando Scrum, Kanban, Jira e gestão de backlog.
- Planejamento de entregas, acompanhamento de prioridades e alinhamento entre equipes técnicas e áreas envolvidas.

### AFPESP | Gerente de Tecnologia da Informação
04/2008 - 05/2020

- Gestão de 34 profissionais e de serviços de TI para cerca de 1.200 usuários internos, 21 hotéis e mais de 250 mil associados.
- Liderança da digitalização das reservas online, evolução de sistemas corporativos e preparação para períodos de alta demanda.
- Condução de iniciativas de ERP (Datasul, CMnet, NetSuite), PMO, ITIL, infraestrutura, AWS e segurança.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL | CONTINUAÇÃO

**FIPE | Gerente de Tecnologia da Informação** 01/2005 - 03/2008

- Gestão de equipe de oito profissionais e participação na evolução da consulta digital da Tabela FIPE.

**Stefanini / Banco Bradesco | Coordenador de Projetos de TI** 01/2002 - 12/2004

- Coordenação de projetos de TI e planejamento de capacidade em ambiente bancário.

**Atos Tecnologia | Líder de Suporte Técnico** 2000 - 2001

- Liderança de equipe de suporte de segundo nível, gestão de SLAs e incidentes críticos.

**Scopus / Banco Bradesco | Analista de Suporte Sênior** 1997 - 2000

- Atuação em suporte à rede departamental distribuída em ambiente bancário.

**Universidade de São Paulo (USP) | Técnico em Manutenção** 1989 - 1994

- Suporte e manutenção de computadores em diferentes unidades da universidade.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

**MBA em Gerenciamento de Projetos e Inovação Tecnológica** - FIPE (2008-2009)

**Graduação em Processamento de Dados** - Universidade Presbiteriana Mackenzie (1994-1997)

## CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

MCSE - Microsoft Certified Systems Engineer (1999) | ITIL V3 Foundation - EXIN (2010) | COBIT 4.1 - ISACA (2011) | Information Security Foundation based on ISO/IEC 27002 - EXIN (2011) | Green IT Citizen - EXIN (2011) | Green IT Specialist - CompTIA (2011)

## ACREDITAÇÕES E FORMAÇÃO COMPLEMENTAR RECENTE

- **Databricks Academy Accreditation - AI Agent Fundamentals** - Databricks (nov/2026)
- **IA para Líderes Organizacionais** - Microsoft + LinkedIn Learning, 5h53 (nov/2026)
- **Revolucionando o Gerenciamento de Projetos com Agentes de IA** - LinkedIn Learning / Ricardo Vargas (nov/2026)
- **Fundamentos de n8n** - LinkedIn Learning / TreinaWeb (nov/2026)
- **Fundamentos da Transformação Digital: Mapeamento e Automação de Processos** - ENAP (nov/2026)
- **Inteligência Artificial para ONGs** - Fundação Bradesco, 4h (nov/2026)
- **Liderando Mudanças** - LinkedIn Learning (nov/2026)
- **Estatuto de Associações e Governança** - Escola Aberta do Terceiro Setor (nov/2026)

**Outras formações:** Inteligência Artificial para Gerentes de Projetos (2025); Inteligência Artificial para Líderes: Produtividade (2026); Criação de Conteúdo com Inteligência Artificial (2026); Transformação Digital na Prática (2026).

*Nota: as formações complementares e a acreditação acadêmica estão identificadas separadamente das certificações profissionais. Cursos e exames ainda não concluídos não foram incluídos.*